

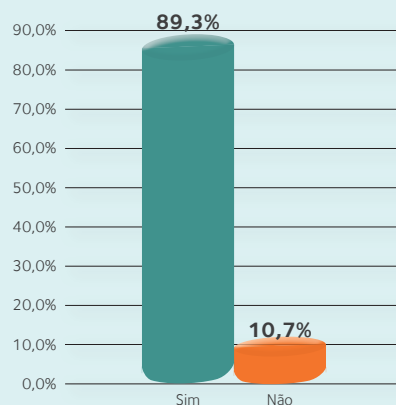
## Clientes avaliam o serviço de transporte oferecido pela Gidion

A Gidion realizou duas pesquisas de opinião para conhecer a percepção dos usuários em relação ao serviço de transporte coletivo de Joinville e avaliar o nível de satisfação dos contratantes do serviço de fretamento em 2011. As pesquisas foram feitas pela empresa Delfos Informações Estratégicas. A pesquisa analisa perfil do usuário, característica de deslocamento, hábitos de utilização do transporte coletivo e satisfação em relação ao sistema. Desde 2002, a Gidion realiza anualmente a pesquisa de satisfação dos clientes, para acompanhar os hábitos, aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados e reforçar os aspectos positivos hoje praticados pela empresa.

### Transporte coletivo urbano

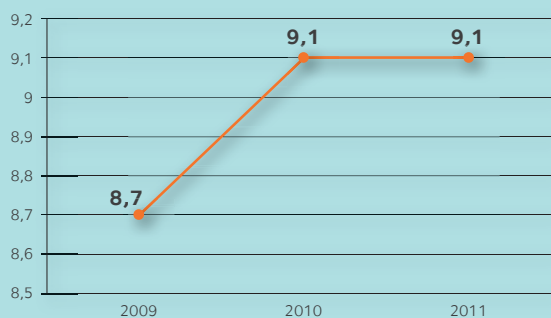
A nota média de satisfação dos clientes do transporte coletivo de Joinville nos itens pesquisados foi de **8,2**, mantendo-se na média dos últimos três anos. Os clientes entrevistados avaliaram atendimento dos motoristas, segurança dos veículos, pontualidade, bilhetagem eletrônica, transporte nas faixas exclusivas, limpeza dos carros, integração, atendimento do SAC e dos guichês, entre outros itens. O atendimento dos motoristas recebeu avaliação 8,6, dos guichês foi 8,7 e do SAC, 8,9. Os clientes também demonstraram estar satisfeitos com as faixas exclusivas para ônibus, que receberam nota média 9,1. A pesquisa foi realizada de 7 a 10 novembro.

### Aceitação no serviço oferecido em 2011



O(a) Sr(a). acha que a Gidion deve continuar oferecendo o serviço de transporte coletivo em Joinville?

### Satisfação do cliente - Fretamento



### Fretamento mantém satisfação

As 13 empresas atendidas pelo serviço de fretamento da Gidion responderam à pesquisa de satisfação de 1º a 22 de novembro. A nota média de satisfação dos clientes foi de **9,1**, mesmo índice de 2010, quando o serviço era prestado para 11 empresas da região.

Os representantes das empresas avaliaram o trabalho dos motoristas, dos supervisores e gerentes, facilidade de contato, respostas aos problemas, veículos e segurança.

## Conquistas em 2012

É com orgulho que escrevo nesta coluna do jornal TransNotícias para transmitir a mensagem da direção aos colaboradores da Gidion e Verdes Mares.

A partir de agora, tenho uma responsabilidade muito grande, que é dar continuidade ao trabalho orientativo desta coluna, que vinha sendo escrita com muita maestria pelo Moacir. Além da coluna, outras grandes responsabilidades também exercidas pelo Moacir passarão a fazer parte neste ano do meu dia a dia.

Sinto-me gratificado por estar aqui e dar continuidade ao trabalho de diretor. Sinto-me em casa, a empresa tem me ofertado oportunidades para ser um profissional realizado e em constante evolução.

Em 2012 teremos um ano com novas oportunidades de crescimento, pois trabalhamos em uma empresa que busca a inovação e a melhoria dos processos. Manteremos a administração compartilhada, os vínculos com a comunidade e as práticas de preservação ambiental. A pesquisa de satisfação realizada junto aos clientes, tanto do transporte coletivo como do frentamento, são, mais uma vez, norteadores para o nosso trabalho. Os itens avaliados e as sugestões apresentadas nos permitem avaliar os serviços prestados e nos indicam oportunidades de melhoria.

Nesta edição do jornal, colaboradores falam dos projetos que pretendem desenvolver em 2012. Desejo que o exemplo deles nos sirva de estímulo para traçarmos nossas metas para o novo ano.



**Alcides Bertoli**  
Diretor  
de Operações

## Experiência no volante

Fabrício Eduardo Baixo ficou surpreso com a promoção. Há cerca de quatro meses na Gidion, ele conta que almejava ser motorista, mas pensou que essa boa notícia demoraria um pouco mais para chegar. "Fiquei feliz com a oportunidade que me deram. O meu objetivo é seguir carreira e criar raiz aqui", comenta. Natural de Joinville, Fabrício conhece bem a cidade, principalmente porque já trabalhava como motorista na região. Com oito anos de experiência, ele acreditou e investiu nesta profissão, passando de motoboy para motorista de carro pequeno, depois de caminhão e ônibus. "Já andei muito como passageiro de ônibus e sei que agora a minha 'carga' é a mais valiosa de todas que já tive." Fabrício atualmente trabalha no Terminal do Guanabara.



### PROMOVIDOS - DEZEMBRO

GIDION	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Adriano Malonha*	Motorista veículo leve	Motorista
Agnaldo Aparecido de Souza	Motorista veículo leve	Motorista
Darci Ribeiro da Luz*	Motorista veículo leve	Motorista
Edilson José Losi*	Motorista veículo leve	Motorista
Fabricio Eduardo Baixo	Motorista veículo leve	Motorista
Gerson Donizete Franca	Motorista veículo leve	Motorista
Jardel Alves da Silva*	Motorista veículo leve	Motorista
José Leandro de Moraes	Motorista veículo leve	Motorista
Sivonei Aparecida Silveira de Bitencourt*	Motorista veículo leve	Motorista

\*Colaboradores promovidos que passaram pela Escola de Motoristas

## Motoristas terão plano de carreira

Os colaboradores da Gidion e da Verdes Mares aprovaram o reajuste de 7% sobre a remuneração total para todos os funcionários, que passou a valer a partir de 1º de janeiro de 2012. O ticket alimenta-

ção teve reajuste de 16% e passou para R\$ 290,00. A novidade ficou por conta da aprovação do plano de carreira para motoristas, pois os demais cargos já contam com uma política de promoção. A partir do

terceiro ano de casa o motorista terá direito a um acréscimo de 2% sobre o valor do piso salarial da categoria. A aprovação foi de 93% e ocorreu durante assembleias realizadas pelo Sindicato dos Trabalhadores nas Empresas de Transporte Rodoviário de Passageiros de Joinville nos dias 13 e 16 de dezembro.

### Plano de carreira

- De 3 a 6 anos de casa - **2% sobre o piso**
- De 6 a 10 anos de casa - **3% sobre o piso**
- De 10 a 15 anos de casa - **4% sobre o piso**
- De 15 a 20 anos de casa - **5% sobre o piso**
- Mais de 20 anos de casa - **6% sobre o piso**

## Novo gerente de Manutenção

Com a saída de Renato Protti, que assumiu novos desafios como empreendedor na Rodalog, no Rio Grande do Sul, a gerência da Manutenção da Gidion passou a ser ocupada pelo engenheiro mecânico Romulo Ricardo Caldart. O engenheiro trabalhou em algumas empresas de Joinville, entre elas Consul/Whirlpool e Dânica. Essa experiência profissional o novo gerente traz para a Gidion, onde pretende dar continuidade ao trabalho da área e melhorar ainda mais o foco na gestão das pessoas. “Nesses poucos dias que estou aqui, percebi como a empresa valoriza as pessoas e oferece oportunidades de crescimento. A Gidion, ao longo de sua história, construiu uma imagem de empresa sólida, que investe no aprimoramento de seus profissionais”, destaca. Romulo é paranaense e mora em Joinville há 29 anos. “Sinto-me em casa, pois minha esposa e minha filha são joinvilenses e me identifiquei com os costumes e características da cidade. Trabalhar na Gidion está sendo um grande desafio. Pretendo contribuir com minha experiência e conhecimento”, projeta.



**Cidade natal:** Pato Branco (PR)

**Formação:** Engenheiro mecânico – FEJ

**Hobbies:** viajar, jogar futebol e nadar

## Click de Natal

As cestas de Natal foram entregues no dia 19 de dezembro para os colaboradores.



## Elogio

No dia 15 de dezembro, a atitude preventiva do motorista da Verdes Mares Claudio Alino Volkmer rendeu elogio dos passageiros. Ele fazia a rota São Francisco do Sul/Joinville, na linha do Correio, quando foi surpreendido por uma tempestade. Com tranquilidade, Claudio acalmou os passageiros que já se sentiam apreensivos e informou que não era recomendado parar o veículo naquele trajeto. Então, ele reduziu a velocidade e concluiu a viagem com segurança.

## COMUNIDADE



## 100 anos do bonde puxado a burro

Para marcar o centenário do primeiro bonde puxado a burro em operação em Joinville, a Gidion construiu uma réplica que está exposta no pátio da sede da empresa.

Os eixos são originais, cedidos pela família Trinks, e a estrutura é uma réplica construída pela equipe da Gidion. A intenção é resgatar a história da cidade e do transporte e deixar exposto à comunidade.

Os bondes puxados a burro formaram o primeiro meio de transporte coletivo urbano de Santa Catarina e funcionaram de 1911 a 1917. Importados da Europa, os bondes eram responsáveis por duas linhas na cidade, percorrendo 7 km.

O bonde mede 5,25 m de comprimento e 2,20 m de largura.

### Mais da história

- **Percurso** – da rua João Colin até a Estação Ferroviária, na av. Getúlio Vargas, passando pelo centro e pelo porto, atual Mercado Municipal
- **Capacidade** – 16 passageiros
- **Passagens** – custavam 100 ou 200 réis, conforme o percurso
- **Horário** – das 6 às 21 horas

## Hora de planejar e colocar em prática



Começar o ano fazendo planos é uma boa forma de organizar os objetivos e as prioridades. Depois, é só buscar maneiras de realizá-los. Como diria o poeta Carlos Drummond de Andrade, em um dos versos do poema Receita de Ano Novo, “para ganhar um ano-novo que mereça este nome, você, meu caro, tem de merecê-lo, tem de fazê-lo de novo, eu sei que não é fácil, mas tente, experimente, consciente. É dentro de você que o Ano Novo cochila e espera desde sempre”.

Três colaboradores da Gidion e Verdes Mares estão otimistas com a chegada de 2012. Eles já listaram os planos que pretendem colocar em prática nos próximos meses.



O líder da Manutenção da Verdes Mares, Edemilson Roberto da Silva, voltou a estudar em 2011, ingressando na faculdade de Processos Gerenciais. Ele gostou da experiência e quer dar continuidade ao aprendizado. “Sempre fiz cursos promovidos pela empresa porque acredito que a **capacitação** nos traz muitas oportunidades. Em 2012 quero continuar no meu curso e já penso em procurar uma pós-graduação”, conta.



Para o motorista Mario Sergio Tassiano, da Gidion, este ano será de grandes realizações. Ele e a esposa Marli formam uma dupla de cantores e querem reunir amigos, familiares e comunidade para lançar o quarto CD, que há quatro anos vem sendo desenvolvido. “Esta será uma grande conquista pessoal, é como ver um sonho se tornar realidade”, explica Mario. Há mais de vinte anos eles são cantores gospel e investem nessa **paixão pela música**.



Jeferson Batista de Carvalho Bastos, vigilante da Gidion, começou o ano cheio de planos. Isso porque em abril de 2011 ele ganhou uma motivação bem especial: o nascimento de sua primeira filha, a Ester. “Já ganhei oportunidades aqui na empresa e quero conquistar outras. Neste ano, pretendo começar o meu **curso técnico**.” Ele também deseja que 2012 venha com muita paz e harmonia para todos os colegas.

## COMUNIDADE

### Solidariedade na enchente

Alunos da Auto Escola Príncipe, turma de 15 pessoas, enviaram correspondência para agradecer a atitude do motorista Everaldo da Rocha. No dia 8 de dezembro, por volta de 21 horas, a rua Jerônimo Coelho, centro da cidade, estava alagada por causa de fortes chuvas e os alunos e funcionários ficaram impossibilitados de sair da autoescola. O motorista Everaldo da Rocha passava no

local no momento e atendeu à solicitação de parada e conduziu o grupo até o Terminal Central para que pudesse retornar a suas casas. “Agradecemos e parabenizamos também aos demais funcionários da empresa, entre motoristas e fiscais, que estavam empenhados e na correria para atender a todos os clientes do Terminal”, escreve.