

Serviço de fretamento realiza pesquisa e monta plano de ação

Sempre atenta às impressões dos contratantes, a Gidion realiza, anualmente, uma pesquisa de avaliação do Serviço de Fretamento. Em sua edição 2018, realizada no mês de novembro, 16 empresas foram entrevistadas e suas respostas confirmaram os resultados conquistados também nos anos anteriores.

A média geral na avaliação das empresas ficou em 8,9. Ao reunir notas e comentários, a Gidion estruturou um plano de ação focado nas melhorias, que será desenvolvido no decorrer de 2019.

Veja as notas médias na avaliação das empresas

Facilidade de contato	9,4
Atendimento dos supervisores e gerentes	9,3
Segurança	9,1
Pontualidade	9
Resposta aos problemas	9
Trabalho dos motoristas	8,6
Veículo contratado	8,1



RENOVAÇÃO



Três novos ônibus

A frota de Fretamento da Gidion conta com três novos ônibus. Os veículos têm carroceria Busscar, EL BUSS 320 e chassi VW 17230 com suspensão a ar. Além de acessibilidade com elevador, têm sanitário, frigobar, ar-condicionado, carregador de celular USB e iluminação em led. São 43 poltronas super pullman, com parede divisória, porta pacote e bagageiros.

VOLUNTARIADO

Almoço solidário

No dia 10 de fevereiro, um domingo, uma ação social mobilizou os moradores e Associação de Moradores da Comunidade São José do Bairro Itinga. É o Almoço Solidário do Marcão, iniciativa do motorista da Gidion Marcos Navegantes, que no final do ano também 'atua' como Papai Noel no ônibus de Natal da empresa e na comunidade onde mora.

Para promover o almoço, servido gratuitamente a mais de 300 pessoas, Marcão contou com apoio de empresas, inclusive a Gidion, e de outros voluntários, que doaram ingredientes, brindes para os sorteios e ajudaram na execução do evento. A animação ficou por conta do grupo musical "Caravana do Paulinho".

O objetivo da ação, além da confraternização, era arrecadar alimentos para compor cestas básicas que serão doadas a famílias carentes do bairro Itinga. Os participantes no almoço fizeram várias doações de alimentos e de dinheiro que irão beneficiar a Associação dos Deficientes Físicos de Joinville - ADEJ. Uma parte dos recursos (R\$ 200,00 por mês) irá patrocinar uma esportista da associação e R\$ 600,00 serão usados para uma consulta médica em Florianópolis de um menino de 7 anos com paralisia cerebral causada por Kernicterus.



TransNotícias Gidion e Verdes Mares • Envie comentários e sugestões para marketing@gidion.com.br. Coordenação: Departamento de Marketing, Tel. (47) 3802-2164. Edição e produção: EDM Logos Comunicação Corporativa (47) 3433-0666. Jornalista responsável: Simone Gehrke (DRT 6078/RS). Texto e edição: Dalires Somavilla e Fernanda Thiesen. Fotografia: André Kopsch. Diagramação: R2 Design Gráfica Expressa.

Endereço: Rua Copacabana, 1308 • CEP 89211-380 • Joinville – SC

Foco na qualidade e na inovação

Começamos o ano com novidade nos processos de manutenção utilizados pelas oficinas da Matriz, do Itaum e da Verdes Mares. O novo sistema Senior/Softran, que substituiu o anterior, foi adaptado exclusivamente para a gestão da empresa. Ele oferece uma série de oportunidades positivas, como a visão sistêmica do processo de manutenção dos ônibus, ou seja, sua análise como um todo, o detalhamento de cada etapa e seus responsáveis. Sabemos que, no começo, como em qualquer mudança, é um pouco complicado, mas logo as novas regras passarão a fazer parte da rotina e, naturalmente, perceberemos seus resultados, como o aumento na agilidade, eficiência, a redução de custos e otimização dos processos.

Como acontece todos os anos, o Serviço de Fretamento foi avaliado por meio de pesquisa realizada junto às empresas contratantes. O feedback foi positivo, mas observamos que podemos melhorar e já estamos trabalhando para que isso aconteça. A aquisição de três novos ônibus do modelo EL BUSS 320 Busscar e chassis VW 17230 com suspensão a ar, faz parte dessas melhorias para o Fretamento.

No decorrer do ano teremos ainda novidades tecnológicas, sempre pensando em inovar o sistema e oferecer mais conforto e segurança para os nossos clientes e colaboradores.

Pensando na integração dos colaboradores e seus familiares no ambiente corporativo, em dezembro realizamos o "Dia da Família". Uma importante ferramenta de valorização da força de trabalho, que estimula o reconhecimento da importância do seu cotidiano e suas atividades laborativas dentro do processo organizacional. As crianças tornaram o evento ainda mais alegre e reforçaram a nossa responsabilidade de transmitir, a cada um deles, noções de cidadania e respeito ao trânsito, conforme já acontece por meio do Programa Transitando.

Gilmar Léo Kalckmann
Diretor Geral

PROMOVIDOS

DEZEMBRO

GIDION	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Edson da Fonseca	Motorista veículo leve	Motorista
Felipe Soares Tiburcio	Assist. de supervisor(ADM)	Analista de operações RTI
Joel Nass Machado	Motorista veículo leve	Motorista
Oscar Ramos	Motorista	Motorista
Sinval Silva Rodrigues	Motorista veículo leve	Motorista
Thiago F. Santos Martins	Motorista veículo leve	Motorista

JANEIRO

GIDION	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Adair da Silva Passos	Assist de supervisor (ADM)	Planejador de manutenção
Adelina da Silva Santos	Ajudante de serviços	Motorista veículo leve
Andre P. Halmenschlager	Instrutor DHO Pleno	Instrutor DHO Sênior
Evandro Prado Cargnin	Motorista	Instrutor DHO jr.
Geize Carolina Lemos	Assistente de DH	Assist. de adm. de pessoal
Leticia Tavani Lucindo	Atendente de guichê	Recepcionista
Marcos J. dos Navegantes	Motorista veículo leve	Motorista

VERDES MARES

CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Daniel Mauricio Bento	Auxiliar de serviços

VGM LOG

CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Dione de Moraes Brito	Auxiliar Administrativo II
Leonardo Rocha Veres	Auxiliar Administrativo
Paulo Alexandre Bill	Auxiliar Administrativo II

Um exemplo a ser seguido



O sorriso estampado no rosto de **Adelina da Silva Santos** demonstra a felicidade que está sentindo pela nova função na Gidion: motorista. Quando começou a trabalhar na empresa como ajudante de serviços, há 4 anos, não imaginava um dia dirigir um ônibus. Com o passar do tempo e com o aumento do conhecimento sobre a atividade, o sonho começou a se materializar-se. "Meu marido (Paulo), que também é motorista na Gidion, é o maior incentivador, frequentei a Escola de Motoristas para me preparar e, graças aos conhecimentos adquiridos em instruções internas, fui promovida", relata Adelina.

O contato com os passageiros tem motivado bastante a nova motorista que trabalha nas linhas da Estação de Cidadania Nova Brasília. A mudança de atividade tem sido exemplo para outras pessoas. A receita, segundo Adelina, é não desistir. "Estou muito feliz. Alcançar os sonhos depende de cada um. A empresa é muito boa para trabalhar. 'Visto a camisa', independente da área em que vou desempenhar minhas atividades", conta.

ZERO ACIDENTE



As datas das festas Zero Acidente já estão programadas:
28/09 e 05/10.

Procure o regulamento nos murais e, em caso de dúvida, entre em contato com Michele Schneider, do setor de Qualidade, pelo ramal 2115 ou pelo e-mail michele@gidion.com.br.

INTEGRAÇÃO



Com a presença do bom velhinho, a tradicional distribuição das cestas natalinas foi um momento de alegria entre os colaboradores e familiares.