

## Colaboradores e clientes satisfeitos com a empresa

A cada dois anos a Gidion realiza pesquisas de satisfação dos clientes do transporte coletivo e pesquisa de clima organizacional para medir a satisfação dos colaboradores. E anualmente avalia a satisfação dos clientes do fretamento.

### Transporte coletivo

No transporte coletivo, foram ouvidos 800 clientes que, avaliaram o serviço com nota média de 8,4. Os pontos avaliados foram: faixas exclusivas, atendimento da Passebus, atendimento dos motoristas, atendimento nos guichês, bilhetagem eletrônica, atendimento do SAC, integração, linha direta, limpeza externa e interna dos ônibus, segurança, roteiros, pontualidade e frequência dos ônibus.

### Pesquisa de Clima

A pesquisa de Clima Organizacional tem como objetivo saber como o colaborador vê a empresa e conhecer sua opinião sobre fatores importantes que compõem o clima organizacional da empresa. A pesquisa tem questões relacionadas ao trabalho dos colaboradores, ao relacionamento com seus colegas e liderança, à imagem que têm da empresa, à sua realização profissional e à sua satisfação em geral.



**Gidion e Verdes Mares** - 565 colaboradores responderam - 56% do total  
Índice de Satisfação (Índice de Felicidade no Trabalho): 80%  
Nota geral: 8,5

**VMG Log** - 30 colaboradores responderam - 70% do total  
Índice de Satisfação (Índice de Felicidade no Trabalho) - 83%  
Nota geral: 8,0

**VMG Aires** - 15 colaboradores responderam - 88% do total  
Índice de Satisfação (Índice de Felicidade no Trabalho) - 76%  
Nota geral: 7,6

### Fretamento



A partir de entrevistas pessoais aplicadas com as empresas clientes, a Gidion apurou a avaliação dos serviços prestados. Na média, o fretamento obteve uma nota média de 9,1. Entre os motivos apontados para a contratação do fretamento da empresa estão facilidade de contato, supervisores e gerentes, segurança, pontualidade, resposta aos problemas, trabalho dos motoristas e veículos contratados.

## DESTAQUE PROFISSIONAL



### Sonho realizado

Um dos sonhos de criança de Ana Maria de Borba, supervisora de serviço, era trabalhar na Gidion, realizado há 7 anos. “Eu estudava aqui perto e dizia ao meu pai que gostaria de trabalhar na Gidion quando crescesse. Tenho muito orgulho de estar aqui”, relata. Ana lembra que começou como integrante da equipe da qual hoje é responsável. “Para manter a harmonia do grupo, acredito que é fundamental ter paciência, entendimento e bom relacionamento com todos. Para estar desempenhando a função atual, aprendi muito com meus gestores. A empresa reconheceu meu crescimento e oportunizou que eu ocupasse este cargo. Acredito que seja fundamental também para ter o trabalho reconhecido, fazer o que se gosta, o que é meu caso: amo o que faço. Venho sempre alegre para o trabalho”, garantiu Ana.

## CURTAS

### Zero Acidente 2018

As festas Zero Acidente 2018 já têm data: 15 e 22 de setembro. Marque na sua agenda. O período de avaliação já começou e segue até o dia 31 de julho.

### CNT Transporte

Com o título “Segurança em primeiro lugar”, a Revista CNT Transporte, edição 266, publica reportagem sobre o Programa Zero Acidente. Além de abordar a importância do programa para a redução de número de acidentes, a matéria contém uma entrevista com Moacir Bogo, presidente do Conselho Administrativo da Gidion. Na entrevista Moacir Bogo explica que o programa foi implementado para reconhecer e motivar os motoristas a desempenhar suas atividades com qualidade. A reportagem também entrevistou o motorista Mário da Silva.

### Mundo Volksbus

O transporte coletivo de Joinville foi tema da Revista Mundo Volksbus, a revista do transporte de passageiros – ano 7, nº 27. A matéria fala sobre o Planejamento de Mobilidade Urbana (PlanMob) e enfoca as metas para melhorar a qualidade dos deslocamentos até 2030. De acordo com a reportagem, para levar adiante os objetivos traçados, o poder público conta com a parceria de duas empresas que operam há mais de 50 anos, a Gidion e a Transtusa.



## OPERAÇÃO



### Ônibus novo

A Gidion adquiriu um ônibus modelo Granvia, carroceria Mascarello, com 15 metros de comprimento, chassi Volvo B270, que estava em teste. Com capacidade para 113 passageiros, este ônibus tem ar-condicionado, carregador USB para celular, suspensão pneumática, trucado com o último eixo direcional, iluminação em Led e plataforma elevatória. O ônibus havia sido testado anteriormente no transporte coletivo de Joinville. O ônibus fará linhas troncais do terminal Itaum.