

Os colaboradores fazem a diferença

O sucesso de uma organização está relacionado ao desempenho dos profissionais que integram suas equipes de trabalho. Para ilustrar a importância das pessoas, o TransNotícias vai relatar retornos espontâneos recebidos de clientes, demonstrando que os profissionais da empresa fazem a diferença.



É o caso do motorista **Fabiano Cesar de Aguiar Kanczewski** (na foto ao lado de Max Araujo Polastri gerente da ArcelorMittal Vega), que recebeu o reconhecimento da ArcelorMittal Vega por sua atuação, destaque em segurança. Na homenagem, a ArcelorMittal Vega descreveu assim o Fabiano: "Motorista Zero Acidente há 12 anos, é um facilitador do dia a dia de nossos clientes e nossa equipe. Está sempre disposto a ajudar e expressa amor pelo que faz. Demonstra que sabe qual a importância e o valor de transportar vidas!"



O assistente de supervisor **Mizaël Lemes dos Santos**, que trabalha locado na Whirlpool, recebeu elogios da companhia, por sua atuação durante a manifestação organizada por centrais sindicais em frente à empresa. "Atuou de forma diferenciada nos mantendo informados em tempo real sobre quaisquer possíveis impactos da paralisação em nossa operação e, com muita velocidade fez todo o remanejamento das linhas", destaca William Rodrigues, gerente de RH, em mensagem enviada.



A cliente do transporte coletivo de São Francisco do Sul Creusa Urias de Lima enviou uma carta à Verdes Mares para elogiar o motorista **Alexandre de Oliveira Rodrigues**. "Com simplicidade, educação e cordialidade, este profissional de caráter inquestionável, faz de seu trabalho um sacerdócio, cumprindo sua jornada de trabalho com amor e dedicação."

O supervisor **José Henrique da Silva** trabalha na unidade da VMG Log de Itapoá. Sua atuação rendeu elogios de Maria Claudia Jönck Pedroso, supervisora de Importação da Miliium. "O Henrique é uma pessoa muito responsável e eficiente, que sempre busca fazer o melhor para todos os envolvidos. Agradecemos a parceria e dedicação sempre!"



Prestes a completar um ano de casa, **Carla Zimmermann da Silva Mas-sirer**, analista de comércio exterior da VMG Aires tem sido elogiada pela equipe e pelos clientes. "Além de ser uma colaboradora extremamente competente, tem uma integração muito grande com todos. É uma profissional que tem o respeito de nossos clientes, pelo atendimento, pela sua eficiência e simpatia", elogia Renato Protti, gerente da VMG Aires.

Profissionais comprometidos

A qualidade dos serviços e do atendimento aos clientes sempre foi prioridade da Gidion. Nesta edição do jornal, retratamos, na capa, uma matéria com feedbacks recebidos de clientes sobre o atendimento que vêm recebendo dos profissionais das empresas do grupo. Eles são uma parte dos retornos recebidos, mas consideramos importante mostrar e reconhecer a atuação, para que sirvam de exemplo e incentivo a todos.

Também muito elogiável é a iniciativa dos profissionais da Manutenção e Segurança da Matriz que se uniram para pensar e apresentar sugestões que estão trazendo ganhos ao ambiente de trabalho. A atitude comprova a abertura e incentivo da gestão às iniciativas dos colaboradores, que se sentem motivados a trabalhar em prol da empresa e dos colegas. Destaque ainda para a equipe da contabilidade, que não tem poupado esforços para tornar os processos mais efetivos. Os resultados das últimas auditorias comprovam a competência e o comprometimento dos profissionais.

Empenho e comprometimento também do comitê formado para analisar as mudanças nas regras da ISO 9001, norma definidora dos requisitos de um sistema de gestão da qualidade. Os auditores internos participaram de treinamento que os prepara para o ciclo de auditorias ISO 9001:2015 na Gidion e na VMG Aires.

Nosso agradecimento a todos pelo empenho e profissionalismo, responsáveis pelos resultados obtidos pelas equipes do grupo.

Gilmar Léo Kalckmann
Diretor Geral

FIQUE LIGADO

Corredor da Nove de Março

Com a implantação do corredor de ônibus da Nove de Março, houve mudanças no trânsito em vias próximas e no Terminal Central, que, para se adequar ao fluxo dos ônibus no corredor, teve alterados locais de embarque e desembarque.

Os motoristas devem estar atentos ao limite de velocidade.



PROMOVIDOS/MUDANÇA DE CATEGORIA

ABRIL GIDION	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Aline F. de Borba Nagel	Ajudante de serviços	Supervisora de serviços
Genildo Antonio da Silva	Motorista veículo leve	Motorista
Rafael Gonçalves Maia	Ajudante de serviços	Trabalhador m. predial
Selton da Costa	Auxiliar de almoarifado	Auxiliar de mecânico
Stelio Luiz Favero	Auxiliar de mecânico	Mecânico

Mais responsabilidade



Reconhecimento e novas oportunidades fazem parte do dia a dia das empresas do Grupo Gidion. Entre os promovidos de abril, está **Stelio Luiz Favero**, promovido de auxiliar de mecânico para mecânico na Manutenção do Itaum. Há dois anos quando ingressou, Stelio já tinha experiência com mecânica em geral. Durante o período em que está na Gidion, ampliou sua experiência, o que o deixou apto a assumir mais responsabilidades.

“Estou contente com a promoção, é o reconhecimento da empresa ao meu trabalho. Isso me deixa mais confiante e motivado. Trabalho com a meta de melhorar a cada dia. O ambiente da empresa é muito bom e equipe também”, relata Stelio.

TREINAMENTO

Transporte Eficiente

Os motoristas da Gidion e da Transtusa que trabalham com o Transporte Eficiente participaram de um treinamento durante o mês de maio. O objetivo é proporcionar troca de experiências, vivências e conhecimentos, além de atualizar informações.



HOMENAGEM

O motorista **Sebastião Alves Ferreira** recebeu a homenagem da direção e colegas da Gidion pelos 21 anos de serviços prestados.



Novos cipeiros na Matriz

Os novos integrantes da Cipa Matriz foram empossados no dia 10 de maio. Assumiu a presidência **Fernando Cesar Villain** e a vice-presidência, **Deivid Dreer**. “Buscaremos dar mais ênfase na participação ativa, além dos integrantes da CIPA, objetivando ter uma participação indireta de um número bem amplo de colaboradores da empresa atuando nas ações preventivas e de melhorias na segurança e saúde no trabalho”, projeta Fernando Cesar Villain ao assumir o cargo.

Eleitos (representantes dos empregados)

Deivid Dreer, Valdemar Pereira, Vilmar Costa, Vanderlei Braz, Eliandro Mazzocatto, Valdir Amphilóquio, Willian Ribeiro da Silva e Paulo Sergio Oliveira

Indicados (representantes da empresa)

Fernando Cesar Villain, Tiago Rodrigo Mendonça Leite, William Cunha Cordeiro, Gilson Rocha Carlos, Saulo José Grassi, Evanceli Hammer, Pedro H. Kalckmann da Silva, e Sérgio Antonio Bertusso



Sala de descanso

O intervalo de almoço agora tem um local bem aconchegante para o colaborador descansar, ler ou mesmo estudar. Além de poltronas confortáveis, a sala dispõe de uma minibiblioteca. A sala estará aberta diariamente das 12 às 13h30.



Parceria com SEST/SENAT

A Gidion firmou parceria com o SEST (Serviço Social do Transporte) e o SENAT (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte) para a promoção de cursos de Capacitação e Atualização para Condutores de Transporte Coletivo de Passageiros.

Os cursos são obrigatórios e serão periodicamente realizados na sede da empresa. A Capacitação tem validade de 5 anos, quando então os motoristas precisam fazer a Atualização. No mês de maio, 14 motoristas participaram do curso de Atualização e, em junho, 15 profissionais farão o curso de Capacitação.

O motorista Marcinei Beckert participou do curso de Atualização. “Muito bom o curso, principalmente pelos os temas ligados à legislação.”

Gidion na Revista CNT



Toda a frota da Gidion é lavada diariamente. A maior parte do recurso (80%) é proveniente da água da chuva...

A edição de abril da Revista CNT (Confederação Nacional do Transporte) traz uma reportagem com estudos inéditos mostrando que reaproveitamento gera cerca de 80% de economia no consumo de água na lavagem de ônibus. A Gidion é citada na matéria como exemplo de gestão sustentável, pelo sistema de aproveitamento da água da chuva e sua reutilização após a lavagem.

Bondes puxados a burro

Os bondes puxados a burro foram os primeiros veículos que Joinville adotou como meio de transporte de pessoas e de carga do perímetro urbano, em 1911. Foram importados da Europa pela Empresa Ferro-Carril Joinvillense, tendo como sócios **Gustavo Grossembacher, Adolf Trinks, Luiz Ritzmann e Bernhard Olsen**. Os trilhos de ferro, igualmente importados da Europa, como os bondes, perfaziam 4,5 quilômetros.



Criatividade e espírito de equipe

De um bate-papo entre Maiko Moreira, planejador de manutenção, e **Alaor Schelbauer** (encarregado da Manutenção da Matriz), nasceu a ideia de criar um grupo para apresentar melhorias que facilitasse o trabalho, gerando benefícios aos colaboradores, além de ter um bom aproveitamento dos recursos disponibilizados pela empresa. A formação incluiu os profissionais da Manutenção e da Segurança da Matriz. “O grupo é formado por 9 profissionais, um representante de cada área de trabalho. As reuniões acontecem de 15 em 15 dias, quando são apresentadas as ideias, definidas as prioridades e sua forma de execução”, explica Maiko, líder do grupo.

Desde a criação, em fevereiro, 15 sugestões foram apresentadas, e cinco já implantadas. Uma delas foi a alteração do acionamento da buzina de alguns veículos, que, com o desgaste, disparava durante o percurso, obrigando o motorista a parar o ônibus para desligar. “Em conjunto, encontramos uma solução simples e de baixo custo. Durante as tarefas do dia a dia nem sempre é possível promover uma reunião para discutir ideias, precisamos resolver as tarefas do dia. Agora criamos uma forma que está gerando a satisfação de todos os colegas, com o apoio dos gestores”, exemplifica Maiko.



Equipe comprometida



O reordenamento de processos do setor contábil e com os demais setores envolvidos, iniciado há três anos pela equipe contábil do Grupo Gidion, é responsável pela performance alcançada na última auditoria externa dos registros e demonstrações contábeis (Compliance). A conclusão é de **Valdemir Schurhoff**, contador e de **Eduardo A. Borba**, analista contábil. “Analisando os resultados dos últimos anos, vemos uma evolução significativa nos processos utilizados. Nosso trabalho tem como base a legislação, o cumprimento das regras da ISO 9001 e a análise dos dados das auditorias, que é feita em conjunto pela equipe”, explica Valdemir Schurhoff. De acordo com o controller **Adecir Santos Elias**, a equipe toda (Controladoria) está de parabéns pelo trabalho que tem realizado. A auditoria é feita anualmente por empresa especializada em contabilidade.

QUALIDADE

Mudanças na ISO 9001

Em novembro de 2015 os auditores internos da qualidade da Gidion e da VMG Aires participaram do primeiro treinamento com o objetivo de entender a transição da ISO 9001: 2008 para versão 2015. Após a finalização da documentação das duas empresas referente à migração de todos os setores, um novo treinamento foi realizado, dessa vez,

com foco em auditorias. Em junho começou o ciclo de auditorias ISO 9001:2015 na Gidion e, em julho, será a vez da VMG Aires.

Para se adequar às mudanças nas regras da ISO 9001, houve atualização da Política Qualidade da Gidion e da VMG Aires e da Visão da Gidion. Em caso de dúvida, procure a área da Qualidade.



Veja como ficou

Visão da Gidion

Manter a prestação de serviços de transporte coletivo e fretamento, buscando novas oportunidades de negócios.

Política da qualidade da Gidion

Com uma gestão participativa e transparente, investimos na melhoria contínua do sistema de transporte para satisfazer as necessidades de nossos clientes, atendendo os requisitos aplicáveis.

Política da Qualidade da VMG Aires

Por intermédio do trabalho em equipe buscamos a melhoria contínua em nossos produtos, agregando valor e qualidade em nossos serviços (vendas e pós-vendas), prezando pela proteção ambiental, segurança de nossos colaboradores e atendendo os requisitos aplicáveis.

COMEMORAÇÃO

Zero Acidente

As festas que celebram os 30 anos do Programa Zero Acidente estão agendadas: 26 de agosto e 2 de setembro. A soma das pontuações dos motoristas termina no dia 15 de julho. Fique atento!