

Em dia com a profissão



Preocupação com a qualidade no atendimento é uma constante na Gidion. Em 2015, 439 motoristas participaram dos treinamentos. Os dois primeiros dias de retorno de férias são reservados para atualização profissional antes de retomarem às atividades. Começamos o ano de 2016 com 79 motoristas participando das teóricas e práticas relacionadas à direção defensiva/preventiva e econômica, legislação de trânsito, ergonomia, diagnóstico de falhas de veículos rodoviários, postura profissional e atendimento ao cliente, acessibilidade, entre outros.

O mesmo treinamento é realizado há dois anos na Verdes Mares. Em 2015, 36 Motoristas participaram.

Em simulações realizadas, os motoristas tiveram oportunidade de se colocar no lugar do passageiro e também das pessoas que dividem o trânsito com eles. Na opinião do motorista **Paulo**



Hentges (15 anos de casa), a solidariedade é a chave para reduzir os problemas que ocorrem no dia a dia do trânsito. “Os treinamentos beneficiam a todos. Sempre temos algo novo a aprender ou para relembrar. A qualidade do nosso trabalho se reflete diretamente na satisfação do cliente.”

O motorista **Antônio Marcos Barba** (11 anos de casa) mesmo em vias de encerrar mais um ciclo de aprendizado na empresa, não deixou de participar do seu último treinamento antes de partir para novos desafios em outra cidade. Por também considerar fundamental o cuidado e a direção preventiva para realizar um bom trabalho no trânsito. “A cada ano atualizamos os conhecimentos e aprendemos mais sobre nossa profissão. Saber se colocar no lugar da outra pessoa é fundamental em todas as situações.”



Atualização da VMG Log

A segunda turma de motoristas da VMG Log participou do Treinamento de Atualização em dezembro. O treinamento acontece duas vezes ao ano e tem como objetivo, promover o aperfeiçoamento da equipe de motoristas com foco na excelência do atendimento ao cliente, legislação de trânsito, direção defensiva, preventiva e econômica, saúde, segurança e meio ambiente. Os pontos altos foram as atividades práticas de primeiros socorros e emergência e contingência realizadas pelo parceiros (Espaço do Trânsito).



Municipalização dos tributos

O tema preço da tarifa ou a tarifa zero foram recorrentes nos veículos de comunicações e mídias sociais neste começo de ano. Manifestações foram realizadas em todo o país, reivindicando tarifa zero. O prefeito de São Paulo Fernando Haddad foi enfático ao afirmar que essa possibilidade somente seria viável se a população escolhesse um mágico como prefeito.

Vemos sistemas que recebem subsídios dos governos municipais ou estaduais e nem assim têm tarifas menores. Ameaças frequentes de greve em Curitiba e em outras cidades por falta de pagamento de salários e benefícios, a troca total da empresa responsável pelo sistema em Blumenau, entre outros casos, nos levam a analisar o sistema de transporte coletivo.

Não existe milagre. Como em qualquer empresa, os custos com operação, insumos e pessoal precisam ser cobertos. A empresa precisa ser saudável para equilibrar receita e despesa. Temos de considerar o atual cenário econômico que afeta diretamente o número de clientes. Com menos pessoas trabalhando, a queda no número de passageiros é inevitável. Joinville perdeu mais de 10 mil empregos em 2015.

Acreditamos que uma possibilidade para baratear a tarifa poderia ser a aprovação do projeto que tramita no Congresso Nacional, propondo a municipalização dos tributos que incidem sobre os combustíveis (a CIDE - Contribuições de Intervenção no Domínio Econômico). É uma proposta interessante para todas as cidades. Quem sabe se os manifestantes pressionarem os congressistas o projeto se tornasse viável.

Alcides Bertoli
Diretor

Passeio Unipraias

Está agendada para o dia 9 de março, feriado pelo aniversário de Joinville, o passeio ao Unipraias. Mais detalhes para participação nos murais das empresas.



DEZEMBRO		
GIDION	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Alison Ferreira	Motorista veículo leve	Motorista
JANEIRO		
GIDION	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Guilherme Amandio da Silva	Atendente de guichê	Caixa - ADM
Viviane Maciel Fortunato	Ajudante de serviços	Supervisora de serviços

Feliz com a oportunidade

Viviane Maciel Fortunato completa seis anos de empresa desempenhando nova função: supervisora de serviços. Feliz com a oportunidade e o reconhecimento que recebeu, diz que está aprendendo muito com as pessoas que integram a equipe. "É um desafio novo a cada dia. Cada pessoa é diferente e deve ser vista como ela é e por isso aprendemos sempre. As pessoas trazem seu



conhecimento profissional e cultural, já que vêm de diversas regiões do país", destaca Viviane, lembrando o quanto é importante manter um bom relacionamento no ambiente de trabalho.

O seu profissionalismo e relacionamento com colegas de todas as áreas da empresa, segundo ela, foram responsáveis pela sua promoção. "Hoje procuro manter a parceria de trabalho com a equipe e resolver cada situação que se apresenta no dia a dia."

Cuide do seu bem-estar

Cada vez mais se fala em conciliar alimentação equilibrada com atividades físicas como itens fundamentais para manutenção de uma vida saudável. É importante escolher uma atividade que goste mais e manter uma rotina, deixando a preguiça de lado. A atividade física ajuda a produzir serotonina, o hormônio do bem-estar. Sempre é hora para começar.

Benefícios da atividade física

- Diminui o risco de doenças no coração, pressão alta, osteoporose, diabetes e obesidade
- Melhora os níveis de colesterol
- Aumenta a resistência muscular
- Mais flexibilidade para tendões e ligamentos
- Alivia o estresse e a ansiedade
- Combate a insônia
- Ajuda a diminuir e controlar o peso



Colaboradores dão sugestões de melhorias em pesquisa de clima



A Pesquisa de Clima referente ao ano de 2015 teve a participação de 681 colaboradores da Gidion, Verdes Mares, VMG Log e VMG Aires, correspondendo a 61% do total. O número representa um aumento nominal de 57% de participantes, se comparado a 2013. A pesquisa é realizada de dois em dois anos.

O aumento do índice de adesão, de acordo com Elfi Birkholz, analista de recrutamento e seleção, se deve principalmente à atuação direta dos supervisores e gestores das áreas das empresas. A Gidion e Verdes Mares têm maior representatividade nesta pesquisa com 640 opiniões, de um total de 860 colaboradores ativos. Em comparação com o IQAT – Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho, da revista Você S/A ano 2015, das “150 Melhores para Trabalhar” que representa uma média de 81,1, a Gidion e Verdes Mares alcançaram média de 78,7, um índice bastante próximo ao das Melhores. É difícil encontrar

empresa de transporte coletivo listada entre as 150 Melhores. A última empresa participante foi a Expresso Medianeira, de Santa Maria/RS, em 2007. A VMG Log teve a participação de 34 opiniões com pontuação média de 79,8 e a VMG Aires, sete opiniões e pontuação média de 71,7.

Divulgados os resultados, será formado um comitê com representantes das diversas áreas das empresas do Grupo, para planejamento e avaliação das ações de melhorias a serem implantadas. A etapa seguinte prevê a execução e acompanhamento dos planos de ação.

Transporte coletivo e fretamento são avaliados

Os clientes que utilizam o transporte coletivo da Gidion participaram de pesquisa pela qual avaliaram o sistema. A nota média de satisfação dos clientes, que representam uma amostra de 812 opiniões nos itens pesquisados, foi de 8,3. Entre os itens estavam o atendimento dos motoristas, dos atendentes nos guichês e no SAC, também a segurança, horários, integração das linhas e a utilização das faixas exclusivas nos corredores de ônibus.

Já o serviço de fretamento foi avaliado por meio de entrevistas individuais junto aos profissionais das 20 empresas contratantes. A nota média de satisfação dos clientes foi 9.

A pesquisa avaliou, conforme gráfico ao lado, o conjunto de itens como o trabalho dos motoristas, dos supervisores e gerentes, facilidade de contato, veículos e segurança dos veículos. As pesquisas de satisfação são realizadas pela Gidion anualmente, desde 2002.



Notas de 1 a 10 como o(a) Sr.(a) avalia cada um dos seguintes atributos?

Amostra=20

Mais Radares



Os 50 novos radares instalados em Joinville têm contribuído para frear as infrações de trânsito e trazer mais segurança. Nos primeiros meses a incidência foi maior de multas por excesso de velocidade, desrespeito ao sinal vermelho ou parada sobre a faixa de pedestres.

A instalação de mais 50 radares, prevista para março, talvez seja adiada pelo Departamento de Trânsito de Joinville (Detrans). O motivo é a crise.



Encerrada a primeira etapa



Quem define uma conversa não é quem fala, mas quem ouve. Quando precisamos passar alguma coisa para outra pessoa fazer, é preciso ter certeza que o outro ouviu e entendeu a mensagem e dará continuidade. A tendência é ouvir o que nos agrada, mas precisamos ouvir o que é preciso. Com essa reflexão, diretor Alcides Bertoli começou sua análise do Programa de Desenvolvimento de Lideranças da Gidion e Verdes Mares, que encerrou a primeira etapa em dezembro. Alcides relembrou o planejamento de 2009/2010, quando os gestores e conselheiros optaram pela abertura de novos negócios. “Ampliamos a atuação com o mesmo grupo de profissionais e estamos conseguindo atender às demandas. Todos aqui estão fazendo muito mais do que faziam naquela época. Estamos aprendendo que temos a capacidade infinita de absorção, de aprendizado”, destacou. Segundo o diretor, em 2016 todos terão mais potencial do que em 2015. Nossa decisão é da empresa. “Amanhã será mais desafiador do que hoje”, concluiu.



Programa de Desenvolvimento de Lideranças retomou as atividades em fevereiro

PROFISSIONAL DO MÊS

Focado nos objetivos



A agilidade, o bom relacionamento e a experiência de Maiko Moreira, planejador de manutenção, têm sido notados pelos colegas e gestores da empresa. Foram essas características que o levaram a assumir a nova função pouco tempo depois de começar a trabalhar no Almojarifado. Maiko reconhece que foi uma grande oportunidade e vislumbra a possibilidade de crescer na empresa. “Já tenho formação superior, mas pretendo começar outra ou uma especialização relacionada ao negócio da Gidion. Gosto da área em que atuo e de trabalhar com ônibus, recebendo o reconhecimento melhor ainda”, ressalta. Nos momentos de lazer, Maiko se dedica à banda Strato Felling, que integra há cinco anos. O repertório instrumental do grupo é levado para várias cidades do Brasil.

CURTAS

Jovem aprendiz

A Gidion abre o processo de seleção para o Programa Jovem Aprendiz 2016/2017. Os interessados devem enviar currículo para o e-mail recrutamento@gidion.com.br, ou procurar o GTH da empresa até o dia 3 de março para preenchimento de ficha.

Requisitos:

- Idade entre 14 e 24 anos
- Estar cursando o ensino fundamental ou médio, ou ter o médio completo
- Carteira de trabalho

Para melhorar o atendimento

Sempre atenta à satisfação dos clientes, a Gidion criou o programa “Orientação e Alinhamento de Performance”, para acompanhar motoristas que tenham recebido críticas por comportamento inadequado à sua função. Os instrutores de Desenvolvimento Humano e Organizacional André Paulo Halmenschlager e Anderson Carlos de Freitas são responsáveis pelo trabalho com os motoristas. O objetivo é buscar o comprometimento dos profissionais com os resultados e objetivos da empresa, reafirmando a importância dos clientes. Após à orientação e acompanhamento, a equipe constatou resultados positivos no trabalho destes motoristas.